	PROCEDIMENTO	Primeiro Acesso – Central Uniaraxá		
	SETOR EXECUÇÃO	Aluno		
	ELABORAÇÃO	TIC		
	AUTOR	Guilherme Silva Rodrigues		
	DATA DE EMISSÃO	02/02/2023	PÁGINA 1	Rev. 02

ALTERAR OU RECUPERAR SENHA – CENTRAL UNIARAXÁ

Prezado (a) aluno (a),

Para acessar os Serviços oferecidos pelo Uniaraxá, bem como, o Ambiente Virtual de Aprendizagem, o Portal RM, as bibliotecas virtuais, o acesso aos computadores e o wifi nas dependências da Instituição, é necessário que você utilize o seu número de Matrícula (RA) e senha de acesso.

Caso você seja um aluno ingressante, a sua senha será definida no processo de **Primeiro Acesso**, seguindo as orientações de outro manual.

Se você já acessou antes mas esqueceu sua senha, ou está tentando acessar o sistema do **Portal RM** e está recebendo uma mensagem de erro, conforme mostra a Figura 1, siga os procedimentos deste manual.

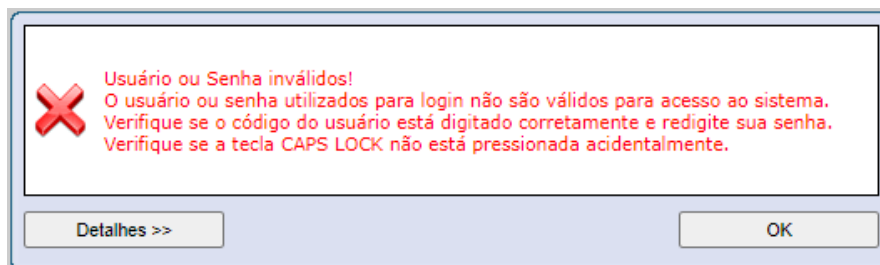



Figura 1. Mensagem de erro Portal RM

	PROCEDIMENTO	Primeiro Acesso – Central Uniaraxá		
	SETOR EXECUÇÃO	Aluno		
	ELABORAÇÃO	TIC		
	AUTOR	Guilherme Silva Rodrigues		
	DATA DE EMISSÃO	02/02/2023	PÁGINA 2	Rev. 02

1. PASSO A PASSO

Acesse o site principal do Uniaraxá www.uniaraxa.edu.br. Na parte superior da tela, localize e clique no botão **SITE INSTITUCIONAL**, conforme mostra a Figura 2.




Figura 2. Página Principal

Em dispositivos móveis, a opção **INSTITUCIONAL** ficará disponível tocando no botão de Menus do lado superior direito, conforme mostra a Figura 3.



Figura 3. Página Principal – Dispositivos Móveis

	PROCEDIMENTO	Primeiro Acesso – Central Uniaraxá		
	SETOR EXECUÇÃO	Aluno		
	ELABORAÇÃO	TIC		
	AUTOR	Guilherme Silva Rodrigues		
	DATA DE EMISSÃO	02/02/2023	PÁGINA 3	Rev. 02

2. CENTRAL UNIARAXÁ

Para acessar a Central Uniaraxá, na parte superior direita da tela localize e clique no botão **CENTRAL UNIARAXÁ**, conforme mostra a Figura 4.



Figura 4. Central Uniaraxá

Em dispositivos móveis, a opção deve ser acessada tocando no botão de Menus do lado superior direito, conforme mostra a Figura 5 e em seguida, clicando na opção **“Alunos”**, conforme mostra a Figura 6.



Figura 5. Menu




Figura 6. Alunos

Em seguida desça página até a opção **“Central do Aluno”**, conforme mostra a Figura 7.



Figura 7. Central do Aluno

	PROCEDIMENTO	Primeiro Acesso – Central Uniaraxá		
	SETOR EXECUÇÃO	Aluno		
	ELABORAÇÃO	TIC		
	AUTOR	Guilherme Silva Rodrigues		
	DATA DE EMISSÃO	02/02/2023	PÁGINA 4	Rev. 02

3. ESQUECEU A SENHA?

Na página de autenticação da “Central Uniaraxá”, digite a sua “Matrícula” no campo **Usuário** e clique na opção “Esqueceu a senha? ”, conforme mostra a Figura 8.



Figura 8. Central UNIARAXÁ

Verifique se o e-mail cadastrado está correto e clique na opção “Enviar E-mail”, conforme mostra a Figura 9.




Figura 9. E-mail para alteração de senha

No seu e-mail cadastrado, você irá receber uma mensagem, conforme o exemplo mostrado na Figura 10.



Figura 10. E-mail para Recuperação de Senha

	PROCEDIMENTO	Primeiro Acesso – Central Uniaraxá		
	SETOR EXECUÇÃO	Aluno		
	ELABORAÇÃO	TIC		
	AUTOR	Guilherme Silva Rodrigues		
	DATA DE EMISSÃO	02/02/2023	PÁGINA 5	Rev. 02

Localize e clique sobre a opção “**clique aqui**” conforme mostra a Figura 11.

Para confirmar a alteração de sua senha, [clique aqui](#)

Figura 11. Clique para alterar senha

Digite uma nova senha e confirme a senha no segundo campo, em seguida clique em “**Alterar Senha**”, conforme mostra a Figura 12.



Figura 12. Alterar Senha

Aguarde a senha ser atualizada.

Em seguida a página carregará automaticamente para a tela de acesso da “**Central Uniaraxá**”, para que você realize o seu acesso com a nova senha alterada.

Terminamos aqui o Tutorial, caso tenha alguma dúvida, você pode entrar em contato com o nosso suporte pelo e-mail ajuda@uniaraxa.edu.br ou pelo telefone (34) 3669-2067 ou pelo Whatsapp 0800 035 6777 – Opção – Setor de TI

PROCEDIMENTO FINALIZADO